

# USABILITY TESTING

## Usability testing methods

Es classifica en dos grans famílies dividides per objectius.

- Descobriment del problema.
- Mesurament.

Altres mètodes.

- Think Aloud: els participants conversen sobre que estan fent i com ho fan.
- Remote testing: els participants son d'altres països i hi ha més pluralitat.

Hi ha diferents rols en un *usability testing*.

- Administrador del test: dissenya el estudi d'usabilitat.
- Informador (Briefer): interacciona amb els participants.
- Operador de càmera: responsable dels audiovisuals.
- Enregistrator (Data Recorder): anota tot durant el test.
- Ajudant (Help Desk Operator): ajuda al participant.
- Expert del producte: ofereix una guia tècnica durant el test.
- Estadista: extreu la màxima informació del test.

Planning:

- Abans de començar, l'administrador entén el propòsit del producte, decideix quines part cal provar, determinar els tipus de participants, l'ús que se li donarà al producte i les respectives condicions.
- Determinar quin tipus de test es realitzarà (descobriment del problema o mesurament).
- Determinar els objectius del test.
- Determinar els participants i nombre d'aquests. Tindrem un seguit de factors en compte: localització demogràfica, edat, experiència, gènere...
- Determinar el nombre d'usuaris:
  - o 3-4 usuaris: troben els principals problemes (70-80%)
  - o 5-6 usuaris: troben la majoria dels problemes.
- Procediment del test:
  - o Introducció. Proposta del test, confidencialitat...
  - o Task performance.
  - o Donar un qüestionari de satisfacció al final de cada escenari.
  - o I després de tots els escenaris, un qüestionari final.
- Pilot testing.
- Reporting: descriure tots els problemes d'usabilitat. Els errors es poden classificar:
  - o Mistakes: errors donat a una intenció incorrecta.
  - o Slips: errors donat a una bona intenció però a una acció incorrecta.
- Evaluació del problema:
  - o Freqüència: nombre d'usuaris que busquen un problema dividit entre el nombre d'usuaris que ha provat la aplicació.
  - o Severitat: importància del problema
- Dumas and Redish:
  - o Nivell 1: prevenció de la completesa de tasques.
  - o Nivell 2: creació d'un retard significant i frustrant.
  - o Nivell 3: problemes tenen un baix efecte en la usabilitat.
  - o Nivell 4: suggeriment de possibles millores.